



DICHIARAZIONE SUI DIRITTI UMANI

GRUPPO NEXI

DICHIARAZIONE SUI DIRITTI UMANI – NEXI GROUP

INDICE

1 CONTESTO	2
2 AMBITO DI APPLICAZIONE E SCOPO	2
3 IMPEGNI IN MATERIA DI DIRITTI UMANI	3
3.1 Tolleranza zero per la schiavitù moderna	3
3.2 Sicurezza dei dati e privacy per: clienti, utenti finali, forza lavoro e lavoratori della catena del valore	3
3.3 Impegno per i diritti dei clienti e la trasparenza	3
3.4 Proteggere i diritti dei minori e prevenire il lavoro minorile	3
3.5 Ambienti di lavoro sicuri e inclusivi per tutti	3
3.6 Trattamento giusto ed equo per i dipendenti	4
3.7 Libertà di associazione e contrattazione collettiva	4
4 GESTIONE RESPONSABILE DELLA CATENA DI APPROVVIGIONAMENTO	5
5 MECCANISMI DI WHISTLEBLOWING E SEGNALAZIONE	5
6 FORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE	5
7 MONITORAGGIO E REPORTISTICA	5
8 LA GOVERNANCE DEI DIRITTI UMANI IN NEXI	6
9 DIFFUSIONE	6

1 CONTESTO

Il Gruppo Nexi (di seguito, "Gruppo" o "Nexi") si impegna a promuovere e rispettare i diritti umani sia nell'ambito delle proprie attività che in quelle della propria catena di fornitura, con particolare attenzione alla sicurezza dei dati, alla privacy e al benessere di tutti gli individui coinvolti nelle relative operazioni.

La presente Dichiarazione sui Diritti Umani (di seguito, "Dichiarazione") è in linea con i principi guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani, con la dichiarazione dell'Organizzazione internazionale del lavoro sui principi e i diritti fondamentali nel lavoro, con le convenzioni fondamentali su cui si fonda e con le linee guida dell'OCSE destinate alle imprese multinazionali. Nexi crede che tutti gli individui meritino dignità, uguaglianza e rispetto e integra questi principi in ogni aspetto delle sue operazioni.

2 AMBITO DI APPLICAZIONE E SCOPO

La Dichiarazione si applica a tutte le operazioni, ai dipendenti, agli appaltatori, ai fornitori e ai partner commerciali del Gruppo. L'approccio del Gruppo ai diritti umani tiene conto dei diritti di dipendenti, fornitori, clienti, consumatori e comunità, cercando di garantire che ogni persona con cui il Gruppo interagisce sia trattata in modo etico, equo e libero da qualsiasi tipo di discriminazione.

Il Gruppo dichiara il proprio impegno per il rispetto e la tutela dei diritti umani in tutti i paesi in cui opera e si impegna a identificare, mitigare e, ove possibile, prevenire potenziali violazioni dei diritti umani nell'ambito delle proprie attività e lungo tutta la catena di fornitura.

In qualità di membro del Global Compact delle Nazioni Unite, Nexi si impegna altresì a adottare e promuovere politiche sostenibili e socialmente responsabili, aderendo ai principi sui diritti umani riconosciuti dalle convenzioni internazionali.

Il Gruppo si aspetta che i suoi fornitori e partner commerciali rispettino questi impegni e adotterà le misure necessarie per prevenire eventuali violazioni dei diritti umani all'interno delle sue operazioni o della sua catena di fornitura.

3 IMPEGNI IN MATERIA DI DIRITTI UMANI

3.1 Tolleranza zero per la schiavitù moderna

Il Gruppo contrasta severamente ogni forma di schiavitù moderna, compreso il lavoro forzato, il lavoro minorile, la tratta di esseri umani e qualsiasi forma di sfruttamento. A tal fine, il Gruppo applica, in linea con le best practice internazionali, i principi descritti dal UK Modern Slavery Act del 2015 e rendiconta le azioni intraprese per contrastare la schiavitù moderna anche in relazione ai partner commerciali.

3.2 Sicurezza dei dati e privacy per: clienti, utenti finali, forza lavoro e lavoratori della catena del valore

In un mondo sempre più digitale, Nexi si impegna a proteggere la privacy, la sicurezza dei dati e i diritti dei propri clienti e utenti. Il Gruppo garantisce che la propria infrastruttura tecnologica aderisca ai più elevati standard di protezione dei dati, in conformità alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati nei paesi in cui opera, inclusa la normativa europea GDPR (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati). Il Gruppo investe continuamente in solide misure di sicurezza informatica, crittografia dei dati e formazione dei dipendenti per fornire servizi sicuri, affidabili e trasparenti. Il Gruppo richiede ai propri fornitori e partner commerciali di rispettare rigorosi standard di protezione dei dati e sicurezza informatica. La fiducia dei clienti è fondamentale e il Gruppo si impegna a mantenere i più elevati livelli di sicurezza delle informazioni.

3.3 Impegno per i diritti dei clienti e la trasparenza

Nexi riconosce l'importanza di trattare i propri clienti con rispetto, fornendo informazioni trasparenti su prodotti e servizi così da consentire scelte consapevoli. Le politiche del Gruppo sono volte a proteggere i diritti dei clienti e a garantire un trattamento equo in tutte le interazioni. Nexi si impegna a risolvere tempestivamente i reclami e a mantenere elevati standard etici in tutte le pratiche commerciali.

3.4 Proteggere i diritti dei minori e prevenire il lavoro minorile

Nexi è fermamente impegnata nella prevenzione del lavoro minorile nelle sue operazioni e nella catena di fornitura, aderendo agli standard internazionali che definiscono l'età minima di lavoro. Il Gruppo sostiene iniziative educative e programmi professionali per l'empowerment dei giovani e la prevenzione delle pratiche di sfruttamento.

3.5 Ambienti di lavoro sicuri e inclusivi per tutti

Nexi si impegna a garantire ambienti di lavoro sicuri, inclusivi e salubri, sia per i propri dipendenti che per tutti i lavoratori coinvolti nella sua catena di fornitura. Il Gruppo adotta standard rigorosi in materia di salute e sicurezza sul lavoro, e richiede ai propri

fornitori e partner commerciali un approccio proattivo nella gestione dei rischi, al fine di garantire condizioni operative conformi ai principi di tutela e benessere. Nexi promuove altresì una cultura del rispetto, in cui diversità e inclusione sono valorizzate e ogni dipendente si senta supportato e in grado di contribuire. La discriminazione, le molestie in tutte le loro forme e ogni altra pratica abusiva sono rigorosamente vietate in ogni ambito delle nostre operazioni. In questo contesto, Nexi definisce e implementa specifiche sessioni di formazione e iniziative di sensibilizzazione volte a garantire un'adeguata conoscenza per il rispetto delle normative (incluse quelle settoriali) e per creare una cultura della sicurezza. Infine, tutte le azioni sono soggette a monitoraggio e controllo per garantire la piena conformità alle normative in materia di salute e sicurezza.

3.6 Trattamento equo e giusto per i dipendenti

Nexi si impegna a fornire salari equi, pari opportunità e un luogo di lavoro libero da discriminazioni, comprese quelle basate su razza, origine etnica, colore della pelle, sesso, orientamento sessuale, identità di genere, disabilità, età, religione, opinioni politiche, estrazione sociale o origine nazionale, nonché qualsiasi altra forma di discriminazione regolamentata nei paesi in cui opera. Il Gruppo tratta tutti gli individui con rispetto, promuovendo la diversità e la cultura dell'inclusività che valorizza il background, le caratteristiche e le capacità individuali di ciascuno. Le persone del Gruppo sono fondamentali per il suo successo; Nexi investe nella loro crescita, sviluppo e benessere per supportarli nel raggiungimento del loro pieno potenziale.

3.7 Libertà di associazione e contrattazione collettiva

Nexi riconosce a tutti i dipendenti il diritto alla libertà di associazione e alla contrattazione collettiva. Mantiene una comunicazione aperta tra il management e i dipendenti e incoraggia un dialogo rispettoso senza timore di ritorsioni. Le organizzazioni sindacali sono periodicamente coinvolte sulle tematiche indicate dalla normativa vigente e ogni qualvolta sia opportuno o necessario il loro coinvolgimento. Nell'ambito della gestione delle operazioni non ordinarie, Nexi si confronta con le organizzazioni sindacali nel pieno rispetto dei diritti umani, dei diritti dei lavoratori e delle normative vigenti.

4 GESTIONE RESPONSABILE DELLA CATENA DI FORNITURA

Il Gruppo riconosce l'importanza di promuovere la sostenibilità ambientale e sociale lungo tutta la propria catena di fornitura. Il Gruppo richiede ai propri fornitori e partner commerciali di rispettare i propri standard in materia di diritti umani e, in particolare, la Politica di Sostenibilità di Nexi, il Codice Etico e la Dichiarazione. Nexi si aspetta il pieno rispetto degli standard internazionali del lavoro e dei diritti umani, garantendo prodotti e servizi etici e di alta qualità.

Nexi valuterà i propri fornitori e partner commerciali secondo le procedure di due diligence adottate, prendendo in considerazione anche le tematiche relative ai diritti umani. Qualsiasi fornitore o partner commerciale che violi questi standard può essere sospeso o escluso dai rapporti commerciali.

5 MECCANISMI DI WHISTLEBLOWING E SEGNALAZIONE

Per promuovere la trasparenza e l'accountability, Nexi ha adottato meccanismi di whistleblowing accessibili a dipendenti, fornitori, partner commerciali e altre parti interessate per segnalare eventuali sospette violazioni dei diritti umani o condotte immorali, in modalità confidenziale e senza poter temere alcun tipo di rappresaglia (<https://www.nexigroup.com/en/whistleblowing/>). Tutti i problemi segnalati vengono esaminati tempestivamente e, se necessario, vengono intraprese le azioni correttive appropriate. I segnalanti in buona fede sono garantiti contro qualsiasi forma di ritorsione, discriminazione o sanzione. In ogni caso sarà garantita la riservatezza dell'identità del segnalante, fatti salvi gli obblighi di legge e la tutela delle persone accusate falsamente o in malafede.

6 FORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE

Nexi riconosce l'importanza della consapevolezza nella prevenzione delle violazioni dei diritti umani. Offre una formazione regolare su standard etici, procedure di sicurezza, diritti umani, protezione dei dati e relativi meccanismi di segnalazione ai dipendenti, ai fornitori e ai partner commerciali strategici. Questo garantisce che il personale interessato possa comunicare le proprie aspettative ai fornitori e ai partner commerciali strategici consentendo un approccio proattivo nell'affrontare i rischi relativi alla violazione dei diritti umani.

7 MONITORAGGIO E REPORTISTICA

L'impegno del Gruppo per i diritti umani è integrato a tutti i livelli della propria organizzazione interna. Le Funzioni Group Risk Management e Group ESG & Sustainability collaborano per monitorare e rendicontare i rischi climatici, ambientali, sociali e di governance (di seguito, "ESG"), inclusi i rischi relativi alla violazione dei diritti umani, con aggiornamenti periodici al Comitato Controllo e Rischi e al Comitato

Innovazione e Sostenibilità. La funzione Group Risk Management valuta i rischi ESG, integrandoli nel modello di gestione dei rischi aziendali.

8 LA GOVERNANCE DEI DIRITTI UMANI IN NEXI

La Dichiarazione di Gruppo Nexi riflette l'impegno del Gruppo a costruire un ambiente rispettoso, inclusivo ed equo per tutti, migliorando costantemente le proprie pratiche, garantendo piena trasparenza e lavorando in collaborazione con tutte le parti interessate per garantire i più elevati standard in materia di diritti umani e sostenibilità. La Dichiarazione è stata approvata dal Consiglio di Amministrazione il 4-10-2025 e si applica a tutte le entità giuridiche del Gruppo. Le funzioni HR di Gruppo e Group Procurement sono responsabili dell'attuazione dell'impegno assunto nella presente Dichiarazione e ne monitorano l'aderenza nelle rispettive aree di competenza. La funzione Group ESG & Sustainability rivede periodicamente la Dichiarazione per garantirne il continuo allineamento con l'evoluzione degli standard in tema di diritti umani e della normativa in materia.

9 DIFFUSIONE

Questo documento è destinato sia all'uso interno che esterno. È disponibile internamente per tutti i dipendenti. In quanto documento pubblico, può essere condiviso con tutti i fornitori e partner commerciali ed è pubblicato anche sul sito di Nexi per tutti i soggetti interessati.