

Nexi e Google Cloud: collaborazione per sviluppare l'Agentic Commerce in Europa

La partnership strategica, volta ad abilitare le transazioni basate su agenti AI, prevederà al contempo l'uso delle tecnologie di Google Cloud per trasformare il rilevamento delle frodi e l'efficienza operativa di Nexi

Milano, 3 Marzo 2026 – Il Gruppo Nexi, PayTech leader in Europa, e Google Cloud annunciano oggi un Memorandum of Understanding (MoU) per costruire l'infrastruttura alla base della prossima generazione del digital commerce.

La collaborazione è finalizzata ad abilitare l'agentic commerce in cui agenti AI, per conto dei consumatori, gestiscono autonomamente l'intero percorso di acquisto ed eseguono pagamenti sicuri esclusivamente sulla base delle autorizzazioni ricevute. Parallelamente, Nexi farà leva sulle tecnologie di Google Cloud per migliorare l'efficienza operativa delle proprie piattaforme.

In base al MoU, le aziende potranno combinare l'infrastruttura avanzata di intelligenza artificiale e dati di Google Cloud con l'ampia rete europea dei pagamenti di Nexi e con la sua competenza nell'acquiring. Inoltre, Nexi si impegna a supportare standard open source per il commercio come lo Universal Commerce Protocol (UCP) e l'Agent Payments Protocol (AP2), con l'obiettivo di abilitare cicli di acquisto e pagamenti in ambito agentic.

I due player intendono lavorare congiuntamente allo sviluppo di percorsi di acquisto di nuova generazione basati su agenti, valutando al contempo modalità per ottimizzare l'efficienza operativa di Nexi, il rilevamento delle frodi in tempo reale e l'onboarding degli esercenti. La collaborazione mira anche a creare un ambiente sicuro in cui l'intenzione di spesa espressa dall'utente possa essere trasformata in transazioni fluide e autorizzate.

«Stiamo entrando in un'era in cui gli agenti di AI gestiranno sempre di più gli acquisti per conto dei consumatori, rendendo fondamentale per gli esercenti offrire esperienze di pagamento automatizzate e fluide – ha dichiarato Roberto Catanzaro, Chief Business Officer, Merchant Solutions di Nexi Group – Supportando i protocolli UCP e AP2 insieme ad altre importanti aziende dei pagamenti e della tecnologia, contribuiremo a plasmare l'ecosistema europeo in vista di questa trasformazione. Per raggiungere questo obiettivo, sfrutteremo la nostra profonda conoscenza delle normative europee, la nostra leadership nell'e-commerce mid-market e la nostra ampia rete di partner, incluse piattaforme locali e ISV».

«Con l'evoluzione verso l'agentic commerce, fiducia e sicurezza diventano le principali leve dell'economia digitale – ha dichiarato Tara Brady, presidente di Google Cloud EMEA – Google Cloud è in prima linea nell'offrire tecnologie di intelligenza artificiale agentic sicure al settore finanziario. Grazie a queste competenze, Nexi accelererà l'innovazione, ottimizzerà i flussi delle transazioni e definirà la prossima generazione dei pagamenti digitali per il mercato europeo».

Trasformare il commercio: dall'interazione alla transazione

Integrando la profonda esperienza di Nexi nei pagamenti in Europa con le tecnologie AI di Google, la partnership abiliterà:

- **Le potenzialità di UCP e AP2** (*protocolli alla base dei pagamenti nell'agent commerce*): Nexi si impegna a supportare questi standard aperti: utilizzando UCP per gestire l'intero ciclo basato su AI e AP2 come livello di fiducia specializzato per le transazioni, la collaborazione supporterà gli agenti AI nel facilitare percorsi di acquisto fluidi e nell'eseguire pagamenti sicuri e autorizzati tramite mandati firmati crittograficamente e credenziali verificabili.
- **I canali di vendita conversazionali**: gli esercenti potranno intercettare l'intento d'acquisto esattamente nel momento in cui si manifesta, colmando il divario tra una query di ricerca o una raccomandazione video e un acquisto immediato facilitato dall'intelligenza artificiale;
- **L'infrastruttura europea uniforme**: la collaborazione fornirà un motore di pagamento standard e sicuro che consentirà agli agenti AI di operare nel rispetto della normativa europea e in un contesto di piena fiducia.

Promuovere l'eccellenza operativa e la crescita dell'ecosistema

Oltre all'esperienza del consumatore, la collaborazione pone l'accento anche sull'innovazione operativa. Nexi intende sfruttare l'intelligenza artificiale avanzata e le capacità di data analytics di Google Cloud per evolvere i propri processi interni. Ciò include l'individuazione di opportunità per ottimizzare il rilevamento delle frodi in tempo reale, automatizzare la compliance e semplificare l'onboarding degli esercenti, creando un'infrastruttura operativa più resiliente ed efficiente in termini di costi. Inoltre, le aziende esploreranno modalità attraverso cui Nexi potrà fare leva su Google Cloud per sviluppare e migliorare l'accessibilità dei propri servizi di pagamento per gli independent software vendor (ISV).

Nexi

Nexi è la PayTech europea attiva in mercati ad alta crescita e in Paesi tecnologicamente avanzati. Quotata su Euronext Milan, Nexi dispone di dimensioni, presenza geografica e competenze tali da guidare la transizione verso un'Europa sempre più cashless. Grazie a un portafoglio di prodotti innovativi, a una solida esperienza nell'e-commerce e a soluzioni verticali per settore, Nexi supporta in modo flessibile l'economia digitale e l'ecosistema globale dei pagamenti attraverso un'ampia gamma di canali e metodi di pagamento. Nexi investe costantemente in tecnologia e innovazione, con un duplice obiettivo: rispondere alle esigenze dei clienti insieme alle banche partner e creare nuove opportunità di business per loro.

Google Cloud

Google Cloud rappresenta il nuovo modo di fare cloud, attraverso strumenti di IA, infrastruttura, sviluppo, gestione dei dati, sicurezza e collaborazione creati per il presente e il futuro. Google Cloud offre uno stack di intelligenza artificiale potente, completamente integrato e ottimizzato nella propria infrastruttura su scala globale, chip personalizzati, modelli di IA generativa e una piattaforma di sviluppo, nonché applicazioni alimentate dall'IA per supportare le aziende nella loro trasformazione. Clienti in oltre 200 Paesi e territori hanno scelto Google Cloud come partner tecnologico di fiducia.

Nexi - External Communication & Media Relations

Daniele de Sanctis

daniele.desanctis@nexigroup.com

Mobile: +39 346 015 1000

Matteo Abbondanza

matteo.abbondanza@nexigroup.com

Mobile: +39 348 406 8858

Søren Winge

soeren.winge@nexigroup.com

Mobile: +45 29 48 26 35

Danja Giacomini

danja.giacomini@nexigroup.com

Mobile: +39 334 225 6777

Google - External Communication & Media Relations

press@google.com