

FTO E NEXI: AL VIA UN NUOVO SERVIZIO PER LE AGENZIE DI VIAGGIO

Nasce Incasso Senza Pensieri Agenzia:
semplifica le prenotazioni, migliora qualità e sicurezza delle transazioni, riduce le dispute

Milano, 4 maggio 2023 – **FTO** (Federazione Turismo Organizzato), l'associazione di Confcommercio di riferimento del Turismo Organizzato italiano, e **Nexi**, la PayTech leader nei pagamenti digitali in Europa, hanno sottoscritto un accordo per garantire alle agenzie di viaggio un nuovo servizio che migliora la qualità e la sicurezza delle transazioni online abbinate alle prenotazioni di viaggi.

Nasce così **“Incasso Senza Pensieri Agenzia”**, servizio che consente di semplificare le prenotazioni di viaggi effettuate a distanza tramite tutti gli strumenti di pagamento accettati dalle agenzie rendendole maggiormente difendibili in caso di disputa.

Basato sulla piattaforma XPay di Nexi, il servizio assicura l'identificazione online dei contraenti e mette in trasparenza le clausole contrattuali, riducendo di conseguenza le dispute, prevenendo malintesi, errori e comportamenti opportunistici sia nel caso di prenotazioni gestite direttamente dall'agenzia, sia tramite sito, telefono, email, sms e WhatsApp.

*“La partnership con Nexi ha un valore strategico straordinario per FTO e per il settore del turismo organizzato. Abbiamo pensato e realizzato una soluzione di pagamento personalizzata. Le agenzie di viaggio potranno accettare, senza pensieri, le molteplici tipologie di pagamento esistenti e con il sistema del pay-by-link facilitare in sicurezza i pagamenti a distanza; inoltre potranno gestire in modo automatizzato l'incasso degli acconti e del saldo e fornire al viaggiatore un'esperienza di acquisto appagante e fruibile in qualsiasi momento della giornata. La vendita di un viaggio comporta per i nostri operatori diverse criticità legate alle frodi, alle contestazioni e al mancato saldo delle pratiche - **dichiara Gabriele Milani, direttore nazionale di FTO** - ed è quindi necessario offrire alle agenzie di viaggio e ai viaggiatori sistemi di pagamento sicuri, efficienti, semplici e comodi da utilizzare. Il mondo dei pagamenti è in rapida e continua evoluzione e lavorare con il leader rappresenta una garanzia ed opportunità per noi”.*

*“Con questo servizio mettiamo a disposizione delle oltre 8 mila Agenzie di Viaggio presenti in Italia un'offerta di accettazione dei pagamenti digitali completa e sicura che, inoltre, soddisfa le esigenze del settore perché riduce le dispute e semplifica il pagamento dei servizi in più tranche– **dichiara Dirk Pinamonti, Head of eCommerce di Nexi** – E' una soluzione che permettere alle agenzie di offrire ai propri clienti un'esperienza semplice, sicura e trasparente, dal momento della prenotazione fino alla partenza per il viaggio, garantendo un livello di servizio eccellente. E' una testimonianza concreta di come i pagamenti digitali possano essere sfruttati anche per ottimizzare il proprio business”.*

Incasso Senza Pensieri Agenzia, inoltre, prevede condizioni agevolate per i soci FTO, in primis per i nuovi clienti Nexi. Per ottenerli, sarà sufficiente contattare l'associazione e iscriversi online.

Nexi

Nexi è la PayTech europea, presente in mercati europei ad alta crescita, attraenti e in paesi tecnologicamente avanzati. Quotata all'MTA di Borsa Italiana, Nexi ha la scala, la portata geografica e le capacità per guidare la transizione verso un'Europa senza contanti. Grazie al suo portafoglio di prodotti innovativi, competenze ecommerce e soluzioni specifiche per il settore, Nexi è in grado di fornire un supporto flessibile per l'economia digitale e l'intero ecosistema dei pagamenti a livello globale attraverso una vasta gamma di canali e metodi di pagamento diversi. La piattaforma tecnologica di Nexi e le competenze professionali best-inclass nel settore, consentono alla società di operare al meglio in tre segmenti di mercato: Merchant Solutions, Issuing Solutions e Digital Banking Solutions. Nexi investe costantemente in tecnologia e innovazione, concentrandosi su due principi fondamentali: soddisfare, insieme alle proprie Banche partner, le esigenze dei propri clienti e creare per loro nuove opportunità commerciali. Nexi è impegnata a sostenere le persone e le imprese di tutte le dimensioni, trasformando il modo in cui le persone pagano e le imprese accettano i pagamenti, offrendo ai clienti le soluzioni più innovative e affidabili per consentire loro di servire meglio i loro clienti e di crescere. Questo è il modo in cui Nexi promuove il progresso a beneficio di tutti: semplificando i pagamenti e consentendo alle persone e alle imprese di costruire relazioni più strette e crescere insieme. www.nexi.it
www.nexigroup.com

Nexi - External Communication & Media Relations

Daniele de Sanctis

daniele.desanctis@nexigroup.com
Mobile: +39 346/015.1000

Matteo Abbondanza

matteo.abbondanza@nexigroup.com
Mobile: +39.348/406.8858

Danja Giacomini

danja.giacomini@nexigroup.com
Mobile: +39.334/2256777

Ufficio stampa FTO

Ulisse Spinnato Vega
+39 339 525 7832
stampa@ftoitalia.it
www.ftoitalia.it