

Open Banking Platform e Canali di Home Banking

Report comparativo periodico di rendicontazione dei KPI per disponibilità e tempi di risposta

Periodo: dal 01/07/2021 al 30/09/2021

Indice dei contenuti

INTRODUZIONE	3
1. DEFINIZIONE DEI KPI	4
2. UPTIME/DOWNTIME E ERROR RATE	5
3. TEMPI DI RISPOSTA	7

Introduzione

In ottemperanza a quanto previsto dalla Direttiva UE 2015/2366 (PSD2), SIAPay ha reso disponibili le interfacce di comunicazione dedicate (API) necessarie a consentire il colloquio sicuro con le terze parti (Third Party Providers – TPP) autorizzate ad operare nel mercato.

Secondo quanto definito dalla normativa di riferimento, le terze parti possono essere raggruppate nelle seguenti categorie:

1. **Account Information Service Provider (AISP)**: svolgono il 'servizio di informazione sui conti': si tratta di un servizio online che fornisce informazioni consolidate relativamente a uno o più conti di pagamento detenuti dall'utente di servizi di pagamento presso un altro prestatore di servizi di pagamento o presso più prestatori di servizi di pagamento;
2. **Payment Initiation Service Provider (PISP)**: svolgono il 'servizio di disposizione di ordine di pagamento': tale servizio consiste nel disporre un ordine di pagamento su richiesta dell'utente di servizi di pagamento relativamente a un conto di pagamento detenuto presso un altro prestatore di servizi di pagamento.
3. **Payment Instrument Issuer Service Provider (PIISP)**, o anche Card Issuer Service Provider (CISP): si tratta di prestatori di servizi di pagamento abilitati ad emettere strumenti di pagamento basati su carta (potrebbero essere delle banche Issuer, oppure degli istituti di pagamento autorizzati all'emissione di carte di pagamento) che possono chiedere e ottenere informazioni sulla disponibilità dei fondi presso il conto dell'utente (c.d. funds checking), senza poter bloccare i fondi sul conto dell'utente ed ottenere informazioni sul saldo.

In base al Regolamento delegato 2018/389 della Commissione Europea del 27 novembre 2017, che integra la direttiva PSD2 per quanto riguarda le norme tecniche per l'autenticazione forte del cliente e gli standard aperti di comunicazione, nonché secondo quanto indicato dalle Linee Guida EBA *'Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC'*, i prestatori di servizi di pagamento che detengono conti accessibili online (Account Servicing Payment Service Providers o ASPSP) sono tenuti a pubblicare trimestralmente, su base giornaliera, una reportistica comparativa relativa alla performance ed alla disponibilità delle API dedicate ai TPP e dei canali online (ad es. l'Home Banking) messi a disposizione dei propri utenti.

In ottemperanza alla normativa di riferimento, il presente documento ha lo scopo di rappresentare i dati relativi ai KPI (Key Performance Indicator) opportunamente definiti e misurati sul canale API di SIAPay dedicato ai TPP e sull'Online Channel - Home Banking offerto da SIAPay ai propri clienti.

1. Definizione dei KPI

Nella tabella seguente vengono presentati i KPI definiti per valutare le performance della piattaforma dedicata ai TPP e confrontarle con i servizi forniti agli utenti dei servizi di pagamento di SIAPAY (Online Channel – Internet Banking):

KPI	DEFINIZIONE – INTERFACCIA DEDICATA	DEFINIZIONE – CANALE ONLINE
UPTIME	Tempo di operatività	Tempo di operatività
DOWNTIME	Tempo di non operatività del Sistema	Tempo di non operatività del sistema
ERROR RATE	Numero di messaggi di errore attribuibili a SIAPAY e inviati da SIAPAY ai TPP, diviso per il numero totale di richieste ricevute da SIAPAY nello stesso giorno.	Non previsto
PIS Single	Tempo di risposta medio per la risposta a una Payment Initiation Request per <i>single payments</i> e <i>recurring payments</i>	Tempo di risposta medio per il controllo dei dati di pagamento per <i>single payments</i> e <i>recurring payments (ordini ricorrenti)</i>
AIS	Tempo medio di risposta per l'accesso a balance e transaction end-point	Tempo di risposta medio per la visualizzazione dei saldi (Es: overview dello stato dei conti e dei report delle relative transazioni).
CoF	Tempo medio di risposta a richiesta di servizio di Confirmation of Funds	Non previsto

2. Uptime/downtime e Error rate

La tabella seguente indica (in termini percentuali) il tempo di operatività (uptime) e di non operatività (downtime) dell'interfaccia dedicata alle terze parti e dei servizi offerti da SIAPAY alla propria clientela (Online Channel - Internet Banking), nel periodo 01.07.2021 – 30.09.2021.

Quarter: III 2021	ASPSP: SIAPAY					
Date:	Dedicated Interface			Online Channel - Home Banking		
	Up	Down	Err	Up	Down	Err
01/07/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
02/07/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
03/07/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
05/07/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
06/07/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
07/07/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
08/07/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
09/07/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
10/07/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
11/07/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
12/07/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
13/07/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
14/07/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
15/07/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
16/07/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
17/07/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
19/07/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
20/07/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
21/07/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
22/07/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
23/07/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
24/07/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
26/07/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
27/07/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
28/07/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
29/07/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
30/07/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
31/07/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
01/08/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
02/08/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
03/08/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
04/08/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
05/08/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
06/08/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a

07/08/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
09/08/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
10/08/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
11/08/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
12/08/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
13/08/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
14/08/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
16/08/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
17/08/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
18/08/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
19/08/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
20/08/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
23/08/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
24/08/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
25/08/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
26/08/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
27/08/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
30/08/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
31/08/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
01/09/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
02/09/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
03/09/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
06/09/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
07/09/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
08/09/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
09/09/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
10/09/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
11/09/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
13/09/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
14/09/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
15/09/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
16/09/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
17/09/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
20/09/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
21/09/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
22/09/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
23/09/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
24/09/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
25/09/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
27/09/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
28/09/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
29/09/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a
30/09/2021	100%	0%	n/a	100%	0.00	n/a

3. Tempi di risposta

La tabella seguente indica i tempi medi di risposta dell'interfaccia dedicata alle terze parti e dei servizi offerti da SIAPAY alla propria clientela (Online Channel - Internet Banking) registrati dai sistemi nel periodo 01.07.2021 – 30.09.2021.

Il simbolo ' - ' è indicativo di assenza di chiamate.

Quarter: III 2021	ASPSP: SIAPAY					
	Dedicated Interface			Online Channel - Home Banking		
	PIS Single (ms)	AIS (ms)	CoF	PIS Single (ms)	AIS (ms)	CoF
01/07/2021	-	-	-	-	2794	n/a
02/07/2021	-	-	-	3773	3543	n/a
03/07/2021	-	-	-	-	2728	n/a
05/07/2021	-	-	-	-	3688	n/a
06/07/2021	-	-	-	-	2919	n/a
07/07/2021	-	-	-	-	3286	n/a
08/07/2021	-	-	-	4673	3336	n/a
09/07/2021	-	-	-	6306	3412	n/a
10/07/2021	-	-	-	-	1988	n/a
11/07/2021	-	-	-	-	666	n/a
12/07/2021	-	-	-	-	2417	n/a
13/07/2021	-	-	-	-	3021	n/a
14/07/2021	-	-	-	-	4664	n/a
15/07/2021	-	-	-	3896	3409	n/a
16/07/2021	-	-	-	-	3419	n/a
17/07/2021	-	-	-	-	1585	n/a
19/07/2021	-	-	-	6606	1582	n/a
20/07/2021	-	-	-	-	2883	n/a
21/07/2021	-	-	-	-	5251	n/a
22/07/2021	-	-	-	3783	3388	n/a
23/07/2021	-	-	-	-	3194	n/a
24/07/2021	-	-	-	-	537	n/a
26/07/2021	-	-	-	3626	3544	n/a
27/07/2021	-	-	-	6260	4044	n/a
28/07/2021	-	-	-	4423	3130	n/a
29/07/2021	-	-	-	-	3435	n/a
30/07/2021	-	-	-	-	4031	n/a
31/07/2021	-	-	-	-	2406	n/a
01/08/2021	-	-	-	-	2900	n/a
02/08/2021	-	-	-	4223	3739	n/a
03/08/2021	-	-	-	-	3155	n/a
04/08/2021	-	-	-	3410	3741	n/a
05/08/2021	-	-	-	6303	3649	n/a
06/08/2021	-	-	-	4423	3682	n/a

07/08/2021	-	-	-	-	2535	n/a
09/08/2021	-	-	-	-	4344	n/a
10/08/2021	-	-	-	-	3768	n/a
11/08/2021	-	-	-	3366	2295	n/a
12/08/2021	-	-	-	-	5438	n/a
13/08/2021	-	-	-	-	3313	n/a
14/08/2021	-	-	-	-	580	n/a
16/08/2021	-	-	-	4296	4317	n/a
17/08/2021	-	-	-	-	3339	n/a
18/08/2021	-	-	-	-	3489	n/a
19/08/2021	-	-	-	-	3039	n/a
20/08/2021	-	-	-	-	3941	n/a
23/08/2021	-	-	-	-	3982	n/a
24/08/2021	-	-	-	-	3775	n/a
25/08/2021	-	-	-	-	3046	n/a
26/08/2021	-	-	-	-	3290	n/a
27/08/2021	-	-	-	-	4221	n/a
30/08/2021	-	-	-	6236	3842	n/a
31/08/2021	-	-	-	-	3561	n/a
01/09/2021	-	-	-	-	3905	n/a
02/09/2021	-	-	-	-	3730	n/a
03/09/2021	-	-	-	-	3267	n/a
06/09/2021	-	-	-	-	3190	n/a
07/09/2021	-	-	-	-	2243	n/a
08/09/2021	-	-	-	-	4624	n/a
09/09/2021	0%	0%	0%	6773	2919	n/a
10/09/2021	-	-	-	3406	3713	n/a
11/09/2021	-	-	-	-	2419	n/a
13/09/2021	-	-	-	-	4628	n/a
14/09/2021	0%	0%	0%	5591	4093	n/a
15/09/2021	-	-	-	-	2128	n/a
16/09/2021	-	-	-	5116	3570	n/a
17/09/2021	-	-	-	-	3489	n/a
20/09/2021	-	-	-	5714	2659	n/a
21/09/2021	-	-	-	-	3677	n/a
22/09/2021	-	-	-	-	4399	n/a
23/09/2021	-	-	-	-	3484	n/a
24/09/2021	-	-	-	5033	3278	n/a
25/09/2021	-	-	-	-	1945	n/a
27/09/2021	-	-	-	-	3035	n/a
28/09/2021	-	-	-	-	3568	n/a
29/09/2021	-	-	-	-	3973	n/a
30/09/2021	-	-	-	-	3695	n/a