

FOGLIO INFORMATIVO n. 2 del 7 maggio 2018  
**SERVIZIO DI PAGAMENTO DEI TITOLI DI VIAGGIO**  
**INFORMAZIONI SULL'ISTITUTO DI PAGAMENTO**

Denominazione: SIAPay S.r.l.

Sede legale: Via Francesco Gonin, 36 – 20147 Milano

Tel. 02.60854.5541 - Sito internet: [www.SIAPay.eu](http://www.SIAPay.eu) - Posta elettronica: [info@SIAPay.eu](mailto:info@SIAPay.eu)

Iscritta all'Albo degli Istituti di Pagamento ex art. 114-septies D.Lgs. 385/1993

Capitale sociale Euro 600.000 i.v., Registro Imprese di Milano, codice fiscale e p. iva 06556440961, rea n. 1899376 Milano. Società a socio unico e sottoposta alla direzione e coordinamento da parte di Nexi spa

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO DI PAGAMENTO

### Caratteristiche del servizio

SIAPay effettua il servizio di incasso e pagamento dei titoli di viaggio (“Titoli”) con trasferimento a favore delle aziende di trasporto pubblico (“ATP”) dei fondi raccolti tramite gli istituti bancari aderenti al servizio stesso.

Il servizio permette quindi al cliente (Pagatore) di effettuare, avvalendosi del servizio di internet banking / sportello ATM della propria banca aderente al servizio, di effettuare la ricarica (settimanale, mensile, annuale, a seconda della ATP) del proprio abbonamento ai trasporti pubblici emesso dalle ATP aderenti al servizio.

I suddetti pagamenti sono possibili in forza di uno specifico accordo che SIAPay ha formalizzato con le diverse ATP e le banche.

Per effettuare la ricarica del Titolo sul canale bancario, il Pagatore dovrà essere titolare di un conto corrente presso una banca aderente al servizio e disporre delle credenziali (anche dispositive) di accesso alle pagine di internet banking (alcune banche rendono possibile il pagamento anche tramite sportello ATM).

A fronte del servizio prestato, il Pagatore riconoscerà a SIAPay una commissione per ciascuna operazione effettuata.

### Principali rischi

Il rischio tipico del servizio è costituito dallo smarrimento e/o dal furto del Titolo o della ricevuta dell'avvenuta operazione di pagamento (ricevuta che viene consegnata al Pagatore via home banking/ATM, se l'operazione è andata a buon fine) nell'intervallo di tempo (massimo 24 ore) nel quale SIAPay comunica, attraverso i propri sistemi informativi, all'ATP l'avvenuta operazione di ricarica. In tale situazione e/o nell'ipotesi in cui il Pagatore non effettuasse la vidimazione del Titolo presso l'obliteratrice presente sul mezzo pubblico di trasporto (operazione che permette di scrivere l'avvenuta ricarica nel chip presente nel supporto plastico del Titolo), il Pagatore potrebbe trovarsi nella condizione di dover effettuare direttamente al personale dell'ATP, in fase di verifica abbonamenti sul mezzo stesso,

nuovamente il pagamento dell'importo previsto dal proprio abbonamento, oltre ad eventuali sanzioni (non essendo in grado di dimostrare l'esecuzione del pagamento), oppure di non poter ricevere ulteriormente le prestazioni erogate a suo favore dall'ATP.

Tra gli altri fattori di rischio vanno enumerati: 1) impossibilità di eseguire la ricarica quando i dati contenuti nel Titolo non siano chiaramente leggibili e pertanto non possono essere inseriti nella sezione specifica dei pagamenti via home banking/sportello ATM (in tal caso la richiesta di pagamento avanzata dal Pagatore si considererà come non ricevuta); 2) deterioramento della ricevuta di pagamento rilasciata al Pagatore; 3) impossibilità di eseguire il pagamento tramite carte di credito/debito dovuta ad inaccessibilità temporanea ai circuiti di pagamento.

A tal fine, si consiglia al Pagatore di conservare e custodire adeguatamente sia il Titolo, sia la relativa ricevuta di pagamento.

Inoltre, nell'ipotesi di pagamento con carte di credito/debito, il Pagatore dovrà prestare particolare attenzione alle ipotesi di smarrimento e/o sottrazione della carta, uso fraudolento da parte di terzi della carta stessa e/o del PIN.

### **PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

Le condizioni economiche **massime** applicabili alla ricarica del Titolo sono le seguenti (\*):

<b>Da (Euro)</b>	<b>A (Euro)</b>	<b>Commissione (Euro)</b>
10,00	23,00	<b>0,70</b>
23,00	40,00	<b>1,00</b>
40,01	100,00	<b>1,20</b>
100,01	200,00	<b>1,80</b>
200,01	350,00	<b>2,50</b>
350,01	550,00	<b>3,50</b>
550,01	850,00	<b>5,00</b>
Oltre		<b>6,00</b>

(\*) Gli importi commissionali variano in funzione dell'importo complessivo del Titolo.

### **MODALITA' DI ESECUZIONE DEL PAGAMENTO**

Il servizio erogato da SIAPAY consiste nell'incasso di fondi a fronte di operazioni di ricarica del Titolo realizzate dal Pagatore e nel successivo trasferimento dei fondi stessi all'ATP. Tali operazioni – eseguite da SIAPay – non richiedono l'accensione di conti di pagamento presso SIAPay stessa da parte del Pagatore.

Il Pagatore, titolare di un conto corrente bancario presso una banca aderente al servizio, accede via web al proprio internet banking, seleziona la sezione dedicata alle ricariche dei Titoli ed inserisce i dati del Titolo che intende pagare. Fornendo conferma del Pagamento appena inserito, riceverà via web e sempre all'interno della sezione internet banking la relativa quietanza in formato pdf (o in altra modalità che la sua banca avrà provveduto a comunicargli in precedenza, nell'apposita modulistica contrattuale relativa ai servizi che il cliente ha richiesto).

Acquisito il consenso ad effettuare il pagamento, l'ordine stesso non è più revocabile da parte del Pagatore e non potranno essere effettuate operazioni di storno. In caso di richiesta di storno, il Pagatore dovrà contattare direttamente l'ATP interessata.

L'operazione di ricarica viene eseguito sulla base dei dati indicati nel Titolo e SIAPay è responsabile della corretta esecuzione del pagamento solo in funzione di tali dati.

Nell'ipotesi in cui non sia possibile acquisire i dati del Titolo, l'operazione si considererà come non ricevuta e al Pagatore non verrà rilasciata alcuna ricevuta.

SIAPay, prima di rilasciare la ricevuta al Pagatore, effettua un controllo dei dati relativi al Titolo. La ricevuta dell'avvenuto pagamento ha valore probatorio e di quietanza di pagamento.

In nessun caso SIAPay potrà essere considerata responsabile per pretese e/o rivendicazioni dei Pagatori con riguardo ai servizi prestati dall'ATP: in tali ipotesi, il Pagatore dovrà rivolgersi direttamente all'ATP. L'elenco dei soggetti convenzionati da SIAPay presso i quali è possibile effettuare la ricarica del Titolo con le modalità di cui sopra è disponibile sul sito internet di SIAPay: [www.SIAPay.eu](http://www.SIAPay.eu).

## **RECLAMI E PROCEDURE DI RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE**

Per le sole attività connesse all'operazione di ricarica del Titolo, il Pagatore può presentare reclamo a SIAPay con lettera indirizzata per posta ordinaria a "Ufficio Legale SIAPay S.r.l. – Via Gonin, 36 – 20147 Milano" o inviata per posta elettronica alla casella reclami@SIAPay.eu o a mezzo fax al n. 02/60842342. SIAPay deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento.

Se il Pagatore non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro 15 giorni, prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per maggiori informazioni sull'ABF, può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le filiali della Banca d'Italia oppure chiedere a SIAPay. Il ricorso all'ABF esonera il Pagatore dall'esperire il procedimento di mediazione di cui al comma successivo, nel caso in cui intenda sottoporre la questione all'Autorità Giudiziaria. Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possono insorgere in relazione al servizio in esame e in relazione all'obbligo di cui al decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28 di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria, il Pagatore e SIAPay possono ricorrere:

- Al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la risoluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR; il regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario è disponibile sul sito [www.conciliatorebancariofinanziario.it](http://www.conciliatorebancariofinanziario.it);
- Oppure ad un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto presso il Ministero della Giustizia e specializzato in materie bancaria e finanziarie.

### **Legenda**

Titolo	Abbonamento ai trasporti pubblici emesso dall'azienda di trasporto pubblico aderente al servizio in esame.
Pagatore	Soggetto che decide di effettuare la ricarica di un Titolo tramite il servizio di internet banking/sportello ATM della banca aderente.