

FOGLIO INFORMATIVO n. 3 del 27/02/2023

**SERVIZIO DI GESTIONE DEI CONTI DI PAGAMENTO****INFORMAZIONI SULL'ISTITUTO DI PAGAMENTO**

Denominazione: SIAPAY S.r.l.

Sede legale: Via Francesco Gonin, 36 – 20147 Milano

Tel. 02.6084.5540 - Sito internet: [www.SIAPAY.eu](http://www.SIAPAY.eu) - Posta elettronica: [info@SIAPAY.eu](mailto:info@SIAPAY.eu)

Iscritta all'Albo degli Istituti di Pagamento ex art. 114-septies D.Lgs. 385/1993 e soggetta a vigilanza da parte della Banca d'Italia.

Capitale sociale Euro 600.000 i.v., Registro Imprese di Milano, codice fiscale e p. iva 06556440961, rea n. 1899376 Milano. Società a socio unico e sottoposta alla direzione e coordinamento da parte di Nexi S.p.A.

**DESCRIZIONE DEL CONTO DI PAGAMENTO**

Il Conto di pagamento è un servizio finanziario in base al quale SIAPAY, mediante sottoscrizione di un contratto di durata con il cliente, mette a disposizione del cliente una piattaforma tecnologia di gestione per effettuare operazioni di pagamento.

Le somme di denaro depositate presso il conto di pagamento costituiscono per ciascun cliente patrimonio distinto e separato da quello di SIAPAY e dagli altri clienti di SIAPAY.

SIAPAY si riserva di associare al conto di pagamento, e quindi di mettere a disposizione dei clienti, altri servizi, quali ad esempio, servizi di home banking o altri servizi di pagamento, dandone comunicazione relativa al cliente per tempo.

In ogni caso, indipendentemente dagli eventuali ulteriori servizi di pagamento di cui al comma immediatamente precedente, mediante il proprio conto di pagamento il cliente potrà effettuare operazioni di versamento, trasferimento o prelievo fondi. Non è possibile al momento effettuare versamenti sul conto per pronti contanti.

Prima della sottoscrizione del contratto di apertura del conto di pagamento, il cliente ha diritto di chiedere ed ottenere una copia completa del testo contrattuale idonea per la stipula. Il contratto viene stipulato a tempo indeterminato.

Il Cliente ha facoltà di recedere in ogni momento e senza penalità dal contratto, mediante apposita comunicazione, da inviarsi a SIAPAY mediante lettera raccomandata a.r. o posta elettronica certificata.

SIAPAY può recedere dal Contratto con un preavviso di almeno tre mesi, trasmettendo apposita comunicazione scritta al Cliente.

In ogni caso di scioglimento del contratto, SIAPAY provvederà, entro 10 giorni dallo scioglimento stesso, a trasferire la somma risultante a credito del cliente, salvo eventuali movimenti in transito.

## Principali rischi

Il rischio principale per il cliente titolare di un conto di pagamento è il rischio di controparte, ossia l'eventualità che SIAPay non sia in grado di rimborsare, in tutto o in parte, al cliente stesso, dietro sua richiesta, il saldo disponibile.

Per questa ragione, SIAPay, come previsto dalla vigente normativa e nell'ottica di garantire la tutela del cliente, conserva apposite evidenze contabili distintamente per ciascun cliente delle somme di denaro ricevute da registrare nei conti di pagamento e delle attività in cui le somme ricevute sono investite.

Inoltre, le somme di denaro ricevute dai clienti e registrate nei conti di pagamento di SIAPay sono depositate presso una banca autorizzata ad operare in Italia in conti intestati a SIAPay stessa con l'indicazione che si tratta di beni di terzi; detti conti sono tenuti distinti da quelli che SIAPay utilizza per lo svolgimento delle proprie attività societarie.

Ulteriori rischi riguardano la variazione in senso sfavorevole delle condizioni contrattuali ed economiche applicate al rapporto di conto di pagamento o lo smarrimento o sottrazione delle credenziali di accesso ai servizi di home banking che potrebbero comportare l'utilizzo fraudolento del conto di pagamento da parte di terzi non autorizzati.

Il cliente dovrà quindi conservare con la massima diligenza le proprie credenziali di accesso, personali e non cedibili a terzi, ai servizi di home banking, comunicando senza indugio a SIAPay l'eventuale furto, sottrazione o smarrimento delle stesse.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche **massime** applicabili al conto di pagamento sono le seguenti:

VOCI	CONDIZIONI ECONOMICHE
Bollo su Conto di Pagamento	Esente
Bollo su estratto conto periodico (se il saldo è maggiore ad euro 77,47)	€ 2,00
Invio rendiconto in modalità on line	€ 0,00
Canone mensile	€ 20,00
Addebito SDD	€ 1,35
Accredito SDD Attivo	€ 3,00
Bonifico SCT in uscita	€ 1,00
Bonifico in ingresso	€ 0,00
Giroconto	€ 0,00

## RECLAMI E PROCEDURE DI RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Il cliente può presentare reclamo a SIAPay con lettera indirizzata per posta ordinaria a "Ufficio Legale SIAPay – Via Gonin, 36 – 20147 Milano" o inviata per posta elettronica alla casella reclami@SIAPay.eu o a mezzo fax al n. 02/60842342. SIAPay deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento.

Se il Pagatore non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro 15 giorni, prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per maggiori informazioni sull'ABF, può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le filiali della Banca d'Italia oppure chiedere a SIAPay.

Il ricorso all'ABF esonera il Pagatore dall'esperire il procedimento di mediazione di cui al comma successivo, nel caso in cui intenda sottoporre la questione all'Autorità Giudiziaria.

Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possono insorgere in relazione al servizio in esame e in relazione all'obbligo di cui al decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28 di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria, il Pagatore e SIAPay possono ricorrere:

- Al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la risoluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR; il regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario è disponibile sul sito [www.conciliatorebancariofinanziario.it](http://www.conciliatorebancariofinanziario.it);

- Oppure ad un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto presso il Ministero della Giustizia e specializzato in materie bancaria e finanziarie.