

FOGLIO INFORMATIVO n. 2/2024 del 23/02/2024

**SERVIZIO DI PAGAMENTO AVVISI PAGOPA****INFORMAZIONI SULL'ISTITUTO DI PAGAMENTO**

Denominazione: SIAPAY S.r.l.

Sede legale: Via Francesco Gonin, 36 – 20147 Milano

Tel. 023312579 - Sito internet: www.SIAPAY.eu - Posta elettronica: info@SIAPAY.eu

Iscritta al n. 6 dell'Albo degli Istituti di Pagamento ex art. 114-septies D.Lgs. 385/1993

Capitale sociale Euro 600.000 i.v., Registro Imprese di Milano, codice fiscale e p. iva 06556440961, rea n. 1899376 Milano. Società a socio unico e sottoposta alla direzione e coordinamento da parte di Nexi S.p.A.

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO DI PAGAMENTO****Caratteristiche del servizio**

SIAPAY offre il servizio pagamento degli Avvisi PagoPA contraddistinti da QR Code, di importo inferiore a euro 1.000,00, inclusivi di oneri e commissioni eventualmente dovuti, in linea con quanto previsto dal D.Lgs. 231/2007 e ss.mm.ii. – con trasferimento a favore di diversi Enti Beneficiari dei fondi raccolti tramite l'infrastruttura tecnologica che l'Esercente mette a disposizione all'interno dei propri Punti Vendita o sui propri canali digitali.

Il servizio permette quindi al Cliente di effettuare presso l'Esercente, i pagamenti di Avvisi PagoPA.

Il Pagamento dell'Avviso PagoPA dovrà essere effettuato soltanto per l'intero ammontare indicato nell'Avviso stesso.

A fronte del servizio prestato, il Cliente riconoscerà a SIAPAY una Commissione per ciascuna operazione effettuata.

**Principali rischi**

Il rischio tipico del servizio è costituito dallo smarrimento e/o dal furto dello scontrino unitamente al relativo Avviso. In tale situazione, il Cliente potrebbe trovarsi nella condizione di dover effettuare nuovamente il pagamento dell'importo previsto dall'Avviso, oltre ad eventuali sanzioni (non essendo in grado di dimostrare l'esecuzione del pagamento), oppure di non poter ricevere ulteriormente le prestazioni erogate a suo favore dal Beneficiario.

Tra gli altri fattori di rischio vanno enumerati: 1) impossibilità di eseguire il pagamento quando i dati contenuti nell'Avviso non siano chiaramente leggibili e pertanto non si può procedere con l'operazione (in tal caso la richiesta di pagamento avanzata dal Cliente si considererà come non ricevuta); 2) deterioramento della ricevuta di pagamento rilasciata al Cliente; 3) impossibilità di eseguire il pagamento tramite carte di pagamento dovuta ad inaccessibilità temporanea ai circuiti di pagamento.

A tal fine, si consiglia al Cliente di conservare e custodire adeguatamente sia l'Avviso, sia la relativa ricevuta di pagamento.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche **massime** applicabili al pagamento dell'Avviso PagoPA sono le seguenti:

Voci	Commissione
Pagamento Avviso PagoPA	€. 3,00 per ogni Avviso

## RECLAMI

Per le sole attività connesse al pagamento dell'Avviso, il Cliente può presentare reclamo a SIAPAY con lettera indirizzata per posta ordinaria a "Ufficio legale SIAPAY – Via Gonin, 36 – 20147 Milano" o inviata per posta elettronica alla casella [reclami@SIAPAY.eu](mailto:reclami@SIAPAY.eu) o a mezzo fax al n. 02/60842342.

SIAPAY deve rispondere entro 15 giornate lavorative dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali, SIAPAY non può rispondere entro 15 giornate lavorative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando in modo chiaro le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per maggiori informazioni sull'ABF, può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le filiali della Banca d'Italia oppure chiedere a SIAPAY. Il ricorso all'ABF esonera il Cliente dall'esperire il procedimento di mediazione di cui al comma successivo, nel caso in cui intenda sottoporre la questione all'Autorità Giudiziaria. Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possono insorgere in relazione al servizio in esame e in relazione all'obbligo di cui al decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28 di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria, il Cliente e SIAPAY possono ricorrere:

- al Conciliatore BancarioFinanziario – Associazione per la risoluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR; il regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario è disponibile sul sito [www.conciliatorebancariofinanziario.it](http://www.conciliatorebancariofinanziario.it);
- oppure ad un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto presso il Ministero della Giustizia e specializzato in materie bancaria e finanziarie.

### Legenda

Beneficiario      l'Ente che genera il QR Code e si configura quale effettivo destinatario del Pagamento dell'Avviso.