

## **INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO**

**Denominazione:** SIAPay S.r.l.

**Sede Legale:** Via Francesco Gonin n. 36 20147 Milano

**Tel.:** 0260844759

**Fax:** 0260842342

**E-mail:** amministrazione@SIAPay.eu

**PEC:** SIAPay@legalmail.it

**Sito internet:** www.SIAPay.eu

**Capitale sociale:** 600.000,00 euro i.v.

**Partita IVA/Codice fiscale:** 06556440961

**REA:** 1899376 di Milano

Società a Socio Unico e sottoposta all'attività di Direzione e coordinamento da parte di SIA S.p.A, iscritta all'Albo Istituti di Pagamento ex Art. 114-septies D.Lgs. 385/1993. L'istituto di pagamento è soggetto a vigilanza da parte della Banca d'Italia.

## **CARATTERISTICHE DELLA CARTA DI CREDITO**

Canali disponibili:

- Sito internet: [www.siapay.eu](http://www.siapay.eu)
- Servizio Clienti: 02/66897811

Per informazioni il cliente può scrivere all'indirizzo di corrispondenza Via Francesco Gonin, 36 - CAP 20147 - Milano, oppure inviare una mail all'indirizzo [info.siapay.eu](mailto:info.siapay.eu) oppure telefonare al Servizio Clienti.

Il funzionamento in circolarità del servizio di prelievo presso gli sportelli automatici utilizzando il circuito BANCOMAT® è possibile tutti i giorni, 24 ore su 24, eccetto il lunedì dalle 2.00 alle 4.00.

Per il blocco delle carte di pagamento o dei Codici di Identificazione il cliente può contattare il numero \_\_\_\_\_ dall'Italia o dall'estero \_\_\_\_\_ attivo h 24:00.

### **Che cos'è la carta di credito**

La carta di credito è uno strumento di pagamento che permette al cliente di acquistare beni e/o servizi presso qualsiasi esercizi o aderente ai circuiti ai quali la carta è abilitata o di prelevare contante con addebito posticipato.

Le operazioni prevedono generalmente un massimale di utilizzo accordato dall'Emittente all'Azienda (il cosiddetto "Fido").

Alla carta di credito possono essere associati servizi accessori quali i Servizi SMS di sicurezza, e l'estratto conto on line. I servizi saranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della carta e/o del servizio.

L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul sito internet dell'emittente o contattando il Servizio Clienti.

### **Tipo di contratto di credito**

La carta di credito è emessa con rimborso a saldo.

La carta di credito SIAPay è una carta di credito ("Carta") che consente al relativo titolare ("Titolare") di ottenere merci e/o servizi da esercenti convenzionati (in Italia e all'estero) ovvero anticipi di denaro contante - nel limite giornaliero prefissato dall'Emittente - presso gli sportelli (anche automatici ATM) delle banche che espongono il contrassegno riprodotto il Marchio internazionale MasterCard, rinviando, ad un momento successivo il pagamento del relativo acquisto e/o della relativa fornitura o il rimborso del relativo anticipo di denaro contante (se la funzionalità di anticipo contante è prevista). Il pagamento degli importi relativi alle operazioni effettuate dal Titolare avviene mediante addebito automatico sul conto corrente dell'Azienda. Ai fini del detto pagamento o del rimborso, l'Emittente mette a disposizione

dell'Azienda e del Titolare una lista movimenti mensile con il dettaglio di tutti gli utilizzi effettuati con la Carta. L'Azienda dovrà, entro un termine prefissato dall'Emittente ed a lei noto, provvedere al pagamento della somma indicatagli in tale lista movimenti.

La Carta potrà essere ritirata presso gli uffici di SIAPAY o presso i diversi recapiti che SIAPAY comunicherà.

### **Rischi della carta di credito**

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- la possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi/prelievi in valuta diversa dall'euro (se prevista la funzionalità di anticipo contante);
- nel caso di smarrimento o sottrazione della carta, utilizzo fraudolento della carta e del PIN, ovvero degli eventuali strumenti necessari per prestare il consenso. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN, nonché degli eventuali strumenti necessari per prestare il consenso e la massima riservatezza nell'uso dei medesimi. Nei casi di smarrimento sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta secondo le modalità contrattualmente previste;
- l'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il cliente sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

COSTI	
Canone annuo carta di credito sul circuito MasterCard <small>In caso di recesso, il canone annuale è rimborsato in misura proporzionale ai mesi di mancato utilizzo</small>	€ 0,00
Limite massimo di utilizzo	€ 10.000,00
Numero variazioni intercorse nell'anno	0
Limite per servizio di anticipo contante <small>Importo complessivo mensile massimo delle operazioni di anticipo contante</small>	20% del limite di utilizzo della carta
Commissioni massime per il servizio di anticipo contante <small>Commissione del 4% con un minimo di 0,52 euro per operazioni in Euro ed un minimo di 5,16 euro per le operazioni in valuta diversa dall'euro. A tale tipologia di operazioni in linea con la normativa dei Circuiti Internazionali la banca acquirer (proprietaria dell'ATM) potrà applicare ulteriori commissioni opportunamente evidenziate dall'ATM</small>	
Giorni di valuta per l'addebito su conto corrente bancario dalla data dell'estratto conto	31
Estratti Conto: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Costi di emissione e di invio: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estratto conto online attivabile tramite iscrizione al sito <a href="http://www.siapay.eu">www.siapay.eu</a> <span style="float: right;">gratuito</span></li> <li>- Estratto conto cartaceo: <span style="float: right;">€ 1,03</span></li> <li style="padding-left: 40px;">Numero di variazioni intercorse nell'anno <span style="float: right;">0</span></li> <li>- Imposta governativa di bollo su estratti conto superiori a 77,47 euro <span style="float: right;">€ 2,00</span></li> </ul> </li> </ul>	
Tassi di cambio in valuta diversa da quello dell'euro <small>Tasso determinato all'atto della data della convenzione nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e Mastercard. L'importo addebitato in Euro in estratto conto è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai circuiti, maggiorato di una commissione per il servizio applicata da SIAPAY pari al 2% dell'importo transato</small>	
Rinnovo carta a scadenza <small>Numero di variazioni intercorse nell'anno</small>	Servizio gratuito 0
Sostituzione per duplicato carta <small>Numero di variazioni intercorse nell'anno</small>	Servizio gratuito 0
Duplicato urgente (consegna tramite corriere in 72h lavorative in Italia) <small>Numero di variazioni intercorse nell'anno</small>	Servizio gratuito 0
Sostituzione per rifacimento carta <small>Numero di variazioni intercorse nell'anno</small>	Servizio gratuito 0
Spese in caso di ritardo pagamento: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Commissioni per RID rifiutato <span style="float: right;">€ 10,00</span></li> <li>• Penali in caso di ritardo pagamento <ul style="list-style-type: none"> <li>- Al termine del mese successivo a quello dell'emissione dell'estratto conto <span style="float: right;">€ 20,00</span></li> <li>- Al termine del secondo mese successivo a quello dell'estratto conto <span style="float: right;">€ 30,00</span></li> <li>- Al termine del terzo mese successivo a quello dell'emissione dell'estratto conto <span style="float: right;">€ 40,00</span></li> </ul> </li> <li style="padding-left: 40px;">In ogni caso continuano a maturare gli interessi sul saldo scoperto del Titolare</li> <li>• Spese per solleciti effettuati a mezzo posta o telefono <span style="float: right;">€ 5,00</span></li> <li>• Spese per solleciti effettuati a mezzo raccomandata <span style="float: right;">€ 15,00</span></li> <li>• Spese per intervento di società esattive <span style="float: right;">10% dell'importo da recuperare</span></li> </ul>	
Richiesta documentazione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Copia contratto sottoscritto dal Titolare <span style="float: right;">Servizio gratuito</span></li> <li>• Copia documentazione spese effettuate in un anno <span style="float: right;">Servizio gratuito</span></li> <li>• Copia di un singolo documento di spesa <span style="float: right;">Servizio gratuito</span></li> <li>• Copia di comunicazioni già ricevute <span style="float: right;">Servizio gratuito</span></li> <li>• Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge <span style="float: right;">Servizio gratuito</span></li> </ul>	
Servizi di emergenza in Italia e all'Estero <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carta sostitutiva <span style="float: right;">€ 25,00</span></li> </ul>	
Commissioni per rifornimento carburante <small>Maggiorazione per ogni rifornimento di carburante effettuato in Italia</small>	€ 0,77 solo in caso di acquisti uguali o superiori a 100,00 euro
Servizi accessori <ul style="list-style-type: none"> <li>• Polizza assicurativa Multirischi <span style="float: right;">Servizio gratuito</span></li> <li>• Servizi SMS di sicurezza – Avviso Movimenti <span style="float: right;">Servizio facoltativo gratuito</span></li> <li>• Servizi SMS informativi: invio SMS per transazioni di importo inferiore a 200 euro <span style="float: right;">Servizio gratuito</span></li> <li style="padding-left: 40px;">Numero variazioni intercorse nell'anno: <span style="float: right;">0</span></li> <li>• Registrazione e utilizzo dell'area riservata del sito SIAPAY <span style="float: right;">Servizio gratuito</span></li> <li>• Servizio Assistenza Clienti SIAPAY <span style="float: right;">Servizio gratuito</span></li> </ul>	