

FOGLIO INFORMATIVO n. 3/2024 del 21/03/2024

**SERVIZIO DI PAGAMENTO BOLLETTINI POSTALI PRESSO ENI LIVE STATION****INFORMAZIONI SULL'ISTITUTO DI PAGAMENTO**

Denominazione: SIAPAY S.r.l.

Sede legale: Via Francesco Gonin, 36 – 20147 Milano

Tel. 023312579 - Sito internet: [www.SIAPAY.eu](http://www.SIAPAY.eu) - Posta elettronica: [info@SIAPAY.eu](mailto:info@SIAPAY.eu)

Iscritta al n. 6 dell'Albo degli Istituti di Pagamento ex art. 114-septies D.Lgs. 385/1993

Capitale sociale Euro 600.000 i.v., Registro Imprese di Milano, codice fiscale e p. iva 06556440961, rea n. 1899376 Milano. Società a socio unico e sottoposta alla direzione e coordinamento da parte di Nexi S.p.A.

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO DI PAGAMENTO****Caratteristiche del servizio**

SIAPay, in forza di un accordo con Poste Italiane S.p.A., offre il servizio pagamento dei bollettini postali premarcati con trasferimento a favore di determinati soggetti (Beneficiari) dei fondi raccolti tramite dell'Infrastruttura Tecnologica e le apparecchiature POS che Enilive S.p.A. ("Enilive") mette a disposizione all'interno dei propri negozi (di seguito "ENI LIVE STATION"), che dispongono della necessaria dotazione in termini tecnologici e di personale (Addetti) per l'esecuzione dei suddetti pagamenti.

Il servizio permette quindi al Cliente di effettuare presso ENI LIVE STATION, i pagamenti di bollettini postali premarcati.

Per effettuare l'operazione, il Cliente dovrà utilizzare una carta di pagamento, collegata ad un circuito abilitato. Il Pagamento del Bollettino dovrà essere effettuato soltanto per l'intero ammontare indicato nel Bollettino stesso.

A fronte del servizio prestato, il Cliente riconoscerà a SIAPay una Commissione per ciascuna operazione effettuata.

**Principali rischi**

Il rischio tipico del servizio è costituito dallo smarrimento e/o dal furto dello scontrino unitamente al relativo Bollettino. In tale situazione, il Cliente potrebbe trovarsi nella condizione di dover effettuare nuovamente il pagamento dell'importo previsto dal Bollettino, oltre ad eventuali sanzioni (non essendo in grado di dimostrare l'esecuzione del pagamento), oppure di non poter ricevere ulteriormente le prestazioni erogate a suo favore dal Beneficiario.

Tra gli altri fattori di rischio vanno enumerati: 1) impossibilità di eseguire il pagamento quando i dati contenuti nel Bollettino non siano chiaramente leggibili e pertanto l'addetto cassa non può procedere con l'operazione (in tal caso la richiesta di pagamento avanzata dal Cliente si considererà come non ricevuta); 2) deterioramento della ricevuta di pagamento rilasciata al Cliente; 3) impossibilità di eseguire il pagamento tramite carte di pagamento dovuta ad inaccessibilità temporanea ai circuiti di pagamento.

A tal fine, si consiglia al Cliente di conservare e custodire adeguatamente sia il Bollettino, sia la relativa ricevuta di pagamento.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche massime applicabili al pagamento del Bollettino sono le seguenti:

Voci	Commissione
Pagamento Bollettino Postale	€. 3,00 per ogni Bollettino

## RECLAMI

Per le sole attività connesse al pagamento del Bollettino, il Cliente può presentare reclamo a SIAPAY con lettera indirizzata per posta ordinaria a "Ufficio legale SIAPAY – Via Gonin, 36 – 20147 Milano" o inviata per posta elettronica alla casella [reclami@SIAPAY.eu](mailto:reclami@SIAPAY.eu) o a mezzo fax al n. 02/60842342.

SIAPAY deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per maggiori informazioni sull'ABF, può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le filiali della Banca d'Italia oppure chiedere a SIAPAY. Il ricorso all'ABF esonera il Cliente dall'esperire il procedimento di mediazione di cui al comma successivo, nel caso in cui intenda sottoporre la questione all'Autorità Giudiziaria. Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possono insorgere in relazione al servizio in esame e in relazione all'obbligo di cui al decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28 di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria, il Cliente e SIAPAY possono ricorrere:

- al Conciliatore BancarioFinanziario – Associazione per la risoluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR; il regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario è disponibile sul sito [www.conciliatorebancariofinanziario.it](http://www.conciliatorebancariofinanziario.it);
- oppure ad un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto presso il Ministero della Giustizia e specializzato in materie bancaria e finanziarie.